Bienvenido a Kiniksa OneConnect™ Programa de apoyo al paciente

Su apoyo personalizado al tratamiento empieza aquí

Ahora que su médico le ha recetado ARCALYST® (rilonacept), lo ayudaremos a comenzar su tratamiento lo antes posible.

KINIKSA oneconnect™

Estamos aquí para ayudarlo

Entendemos que iniciar un nuevo tratamiento puede suponer un reto, por lo que se creó el programa Kiniksa OneConnect™ para ayudar a facilitar el apoyo.

Somos un equipo de personas con experiencia, conocido como **responsables de acceso de pacientes (Patient Access Lead, PAL)** con conocimiento de los planes de seguros y las redes de atención de la salud.

Una vez que se haya inscrito en el programa Kiniksa OneConnect™, se le asignará un responsable de acceso de pacientes dedicado para recibir apoyo personalizado individual a lo largo de toda su experiencia de tratamiento.

Apoyándolo en cada paso

Aunque su profesional de la salud es su recurso de referencia para todas sus necesidades médicas, tenemos una experiencia única para ayudarlo a navegar por lo siguiente:

- la cobertura de seguro e investigación de beneficios;
- el proceso de autorización previa;
- la logística del tratamiento;
- las opciones de capacitación para colocarse la inyección;
- la educación y el apoyo continuos.

Descubra las formas en que podemos ayudarlo en cada paso de su tratamiento

Inicio del tratamiento

Asistencia financiera

Apoyo al tratamiento

Tenemos que ponernos en contacto con usted para que podamos poner atención en los detalles

La comunicación es crucial para acelerar el tiempo que se tarda en recibir su primer tratamiento con ARCALYST® (rilonacept). Responda cuando llamemos o devuelva la llamada lo antes posible.

Bienvenido

Es probable que su responsable de acceso de pacientes (Patient Access Lead, PAL) se haya puesto en contacto con usted y le haya proporcionado detalles sobre nuestros servicios de apoyo personalizados y los pasos necesarios para iniciar con ARCALYST. Su PAL está aquí para responder a cualquier pregunta que tenga.

Verificar su cobertura de seguro

Su PAL comprobará su cobertura específica para ARCALYST y le llamará para hablar de los resultados.

El número de teléfono del programa Kiniksa OneConnect™ es **833-546-4572**. Guarde este número de teléfono en sus contactos para que pueda **reconocer al usuario y contestar el teléfono** o devolver la llamada lo antes posible.

Programación de la entrega de ARCALYST

Un representante de una farmacia especializada lo llamará para programar su envío de ARCALYST. La farmacia **no puede enviar el fármaco hasta que hable con usted,** por lo que es imprescindible que responda a esta llamada telefónica o que le devuelva la llamada inmediatamente.

Apoyo y renovación continua

- ✓ Su PAL del programa Kiniksa OneConnect lo llamará regularmente a lo largo de su tratamiento con ARCALYST para ver si necesita asistencia.
- ✓ La farmacia especializada lo llamará todos los meses para programar sus envíos de renovación. Es muy importante que hable con el representante de la farmacia para asegurarse de recibir la renovación y hacer un seguimiento del tratamiento.

Cómo lo ayudamos a empezar

Su médico

1. Hace la receta y la envía al programa Kiniksa OneConnect™

El responsable de acceso de pacientes

2. Lo llama para explicarle nuestros servicios y los pasos para iniciar su tratamiento
3. Verifica su cobertura de seguro para ARCALYST® (rilonacept) y lo llama para transmitir la información y explicarle los programas de asistencia financiera, si reúne los requisitos
4. Trabaja con su médico y su compañía de seguros para obtener autorización previa para su tratamiento, si es necesario

Farmacia especializada*

5. Se pone en contacto con usted para programar la entrega de ARCALYST en su hogar o lugar preferido y hablar sobre su copago (si lo hubiera) que será responsable de pagar

Educador clínico

6. Lo llama para programar la capacitación para su inyección de ARCALYST

Estamos aquí para apoyarlo

No dude en llamarnos siempre que tenga alguna pregunta.

1-833-KINIKSA
(1-833-546-4572)
De lunes a viernes
(8:00 A. M. a 8:00 P. M.
hora del Este)

*Una farmacia especializada vende medicamentos como una farmacia normal, pero tiene experiencia en la manipulación de fármacos inyectables especializados, como ARCALYST. Kiniksa contrata a ciertas farmacias especializadas para entregar ARCALYST directamente en su hogar o en una ubicación de su elección.

Examinar su cobertura de seguro

Después de que su profesional de la salud envíe un formulario de inscripción al programa Kiniksa OneConnect™, comienza nuestro trabajo. Ayudaremos a que el inicio del tratamiento sea una experiencia fluida.

Comprender su cobertura de seguro

Lo guiaremos a través del proceso del seguro ayudando a explicar su cobertura y a asociarse con su profesional de la salud si se necesita una autorización previa.

Asistencia financiera

Nuestros programas están diseñados para eliminar barreras y ayudar a los pacientes elegibles a obtener el apoyo del tratamiento que necesitan.

Programa de asistencia de copago de Kiniksa

Si es elegible, el Programa de asistencia de copago de Kiniksa puede ayudar a reducir los costos de bolsillo relacionados con el tratamiento, como copago, coseguro y franquicias a tan solo $0 por mes.*

Programa de asistencia al paciente

Si está recibiendo Medicare y tiene problemas con los altos costos de bolsillo, no tiene seguro o descubre que su tratamiento no está cubierto por el seguro, nuestro Programa de asistencia al paciente puede ayudarlo. Trabajaremos con usted para ver si reúne los requisitos para participar en este programa y comentaremos cualquier pregunta que pueda tener.*

"Creemos que su atención debe centrarse en su salud, no en los costos del tratamiento".

*Para pacientes elegibles

Apoyo al tratamiento
Servicios del programa Kiniksa OneConnect™

Capacitación sobre las inyecciones

Nuestros educadores clínicos lo ayudan a capacitarse para que se sienta seguro con su tratamiento.

Capacitación sobre las inyecciones

ARCALYST® (rilonacept) es una inyección que se administra usted mismo en su hogar. Entendemos que la autoinyección puede ser nueva para usted, por lo que le proporcionamos un educador clínico para ayudarlo a guiarse y capacitarse en el proceso de inyección.

"Queremos que se sienta apoyado en cada paso del camino".

Apoyo para ayudarlo en el seguimiento

El programa Kiniksa OneConnect™ es un recurso en su tratamiento con ARCALYST® (rilonacept)

Apoyo sobre el fármaco

Podemos ayudarlo con las preguntas relacionadas con el fármaco y proporcionarle acceso a recursos y herramientas educativas para obtener información adicional sobre su tratamiento.

Recursos y apoyo

A lo largo de su tratamiento, nos pondremos en contacto con usted para asegurarnos de que nos mantenemos al día de sus necesidades. Si hay algún cambio en su situación (nuevo seguro, un cambio de dirección, próximo viaje, etc.), podemos ayudarlo a encontrar formas de minimizar las interrupciones del tratamiento. Si necesita información y apoyo adicionales, también podemos dirigirlo a los grupos de apoyo y defensa del paciente.

"Nuestro servicio nunca se detiene".

Queremos conocerlo mejor

A medida que comience su tratamiento, puede ser útil tener cierta información a mano en un solo lugar. Utilice las secciones proporcionadas para llevar un seguimiento de la información de contacto, las fechas de capacitación sobre inyecciones y cualquier pregunta que tenga para nosotros o su profesional de la salud durante el proceso.

Mi responsable de acceso de pacientes es:

Mi educador clínico de ARCALYST® (rilonacept) es:

Mi capacitación sobre inyecciones está programada para el:

Fecha:

Hora:

Preguntas para su proveedor o responsable de acceso de pacientes dedicado

Plan de tratamiento

Queremos que se sienta empoderado y con control durante su tratamiento. ¿Tiene alguna pregunta para su profesional de la salud antes de empezar? ¿Entiende su plan de tratamiento?

Capacitación sobre las inyecciones

Es importante que pueda administrar adecuadamente su tratamiento. ¿Necesita programar una sesión de capacitación sobre las inyecciones? ¿Hay algún paso del proceso en el que necesite ayuda?

Cobertura del seguro

El seguro puede ser confuso y, a veces, frustrante si no está familiarizado con su cobertura. ¿Sabe qué cubre su plan? ¿Tiene preguntas sobre partes específicas de su cobertura?

KINIKSA oneconnect™

Conectémonos

1-833-KINIKSA (1-833-546-4572)
De lunes a viernes (8:00 A. M. a 8:00 P. M. hora del Este)

ARCALYST es una marca comercial registrada de
Regeneron Pharmaceuticals, Inc.
Kiniksa OneConnect es una marca comercial de
Kiniksa Pharmaceuticals.
©2024 Kiniksa Pharmaceuticals. Todos los derechos reservados.
01/24 ARC-US-00435-23

KINIKSA

Arcalyst® (rilonacept) For Injection